

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

Gentile cliente,

desideriamo informarla che Vega Blu Viaggi S.r.l. raccoglie e tratta i Suoi dati per le seguenti finalità:

1. consentire e gestire la Sua registrazione al proprio sito web;
2. gestire e dare esecuzione alle Sue eventuali pratiche;
3. rispondere alle Sue eventuali richieste di informazioni fattecì pervenire tramite gli appositi canali del sito;
4. previo Suo consenso, analizzare le Pratiche precedenti (vale a dire biglietti o viaggi o altri servizi da noi offerti ed importi spesi) per adeguare quanto più possibile l'offerta commerciale al Suo profilo e alle Sue esigenze;
7. informarLa di opportunità di acquisto e promozioni (attive presso la nostra agenzia oppure online), con attività di marketing diretto tramite telefono oppure mediante l'invio di informazioni commerciali a mezzo posta cartacea, e-mail, sms, whatsapp e simili; informarLa tramite i canali precedentemente indicati della circostanza che i prodotti da Lei richiesti, acquistati o meno, siano o meno disponibili, permettendole una scelta migliorativa o paragonabile.

TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Vega Blu Viaggi S.r.l. con sede legale in Via San Matteo 37, 57121 Livorno. Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate Vega Blu Viaggi S.r.l. potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto di Vega Blu Viaggi e secondo le sue istruzioni, quali responsabili del trattamento. Si tratta di soggetti che forniscono a Vega Blu Viaggi strumenti, servizi e prodotti necessari per l'espletamento del lavoro oppure servizi elaborativi o strumentali (es. gestione e manutenzione tecnica del CRM, servizi informatici per il funzionamento del sito, etc). L'elenco completo è disponibile scrivendo a " Vega Blu Viaggi - Via San Matteo 37 - 57121 Livorno" o all'indirizzo info@vegablu.com o telefonando al numero 0586 423637. In ogni caso il trattamento avviene in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, mediante l'adozione delle misure previste dall'articolo 32 del Regolamento al fine di preservare l'integrità dei dati trattati e prevenire l'accesso agli stessi da parte di soggetti non autorizzati.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati raccolti e trattati dal Titolare del trattamento sono dati di natura personale dei Sottoscrittori, ossia informazioni attraverso le quali un soggetto può essere identificato come persona fisica (a titolo esemplificativo: nome, cognome, data di nascita, residenza, domicilio, indirizzo e-mail, numero di

telefono, etc.) e possono comprendere, previo consenso, altre informazioni come, per esempio, le abitudini di spesa.

ANALISI DELLE SCELTE DI CONSUMO DELLA CLIENTELA A FINI DI PROFILAZIONE

Qualora Lei rilasci il Suo consenso al trattamento dei dati relativi alle Sue scelte di consumo, i dati qualitativi e quantitativi dei Suoi acquisti, inclusi quelli relativi al dettaglio della frequenza, della quantità e della tipologia degli acquisti al fine dell'analisi della propensione all'acquisto ed in generale della profilazione dell'utente, saranno raccolti, registrati ed elaborati su un sistema informatico contenente le scelte di consumo della clientela (CRM). L'analisi dei dati avviene mediante la creazione - nel CRM - di gruppi omogenei (cluster) di individui che hanno un profilo di consumo simile, cioè che hanno manifestato interesse per prodotti simili, o un'analoga propensione agli acquisti. La disponibilità e l'utilizzo dei Suoi dati di consumo e di quelli di altri clienti che hanno prestato il proprio consenso, consentono a Vega Blu Viaggi un'analisi più approfondita delle dinamiche della domanda, da cui derivano, da un lato, la possibilità di predisporre un piano di offerte promozionali mirate e, dall'altro, un'attenta gestione delle migliori offerte da proporre. Di conseguenza, Lei potrà ricevere le proposte commerciali che vengono dedicate al cluster dei clienti che hanno abitudini di spesa simili alle Sue e beneficiare di offerte a Lei dedicate.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Conferimento necessario: Il conferimento dei dati, (incluso il completamento del campo e-mail) è necessario alla fornitura da parte di Vega Blu Viaggi S.r.l. dei relativi servizi ed è necessario per gestire e dare esecuzione ai Suoi eventuali ordini, nonché rispondere alle Sue richieste. Il mancato rilascio degli stessi comporta l'impossibilità di eseguire la richiesta che ci ha proposto.

Conferimento facoltativo: A parte quanto specificato per il trattamento dei dati personali per le finalità necessarie, Lei è libero di acconsentire o meno all'analisi dei dati qualitativi e quantitativi degli acquisti da Lei effettuati e all'uso dei suoi dati per finalità diverse da quelle necessarie per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il conferimento dei dati facoltativi è del tutto libero e non pregiudica la fruizione dei servizi di fornitura e di gestione dei Suoi ordini.

MODALITÀ E DURATA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal Regolamento per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui i dati sono stati raccolti e, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla loro raccolta per le finalità di Servizio o, nel caso di acquisto di beni, per il tempo necessario all'esecuzione delle condizioni contrattuali relative alla copertura della garanzia legale. Per l'analisi delle Sue scelte di consumo, ove da Lei autorizzata, saranno esaminati i Suoi acquisti che hanno una profondità storica non superiore a 24 mesi. Il trattamento dei dati avverrà sia con strumenti manuali che con l'utilizzo di software dedicati e

sarà svolto. Qualora Lei rilasci il Suo consenso per la comunicazione dei Suoi dati a società controllate o a soggetti terzi, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale anche con le modalità automatizzate.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UE

I Suoi dati potranno inoltre essere trattati da fornitori di servizi informatici, nella loro qualità di Responsabili del trattamento operanti al di fuori dell'Unione Europea. Vega Blu Viaggi S.r.l. nel rispetto della normativa sul trasferimento di dati in un Paese extraeuropeo, si impegna a stipulare, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o a sottoscrivere le clausole contrattuali tipo di cui all'allegato alla decisione della Commissione Europea del 5 febbraio 2010, n. 2010/87/UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Le ricordiamo che Le sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento. In qualsiasi momento, Lei potrà chiedere a Vega Blu Viaggi S.r.l., telefonando al n. 0586 423637, inviando una e-mail all'indirizzo info@vegablu.com o alla sezione "Contattaci" del sito www.vegablu.com, compilando autonomamente il form in questo modo potrà:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, conoscere le finalità del trattamento o il loro ambito di circolazione e accedere al loro contenuto;
- richiedere di aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
- chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
- opporsi per motivi legittimi al trattamento, compresa la profilazione;
- opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- ricevere copia dei dati da lei forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento.

È altresì sempre possibile una revoca del consenso tramite un link integrato nell'eventuale mail, con l'opzione "cancellami", o scrivendo a info@vegablu.com o contattando il numero 0586 423637 o sul sito www.vegablu.com.